

## Privacy statement

datum: 23-06-2023

### *Inhoud en doel van het document*

In dit document staat beschreven hoe Huize Hedi omgaat met de persoonlijke gegevens van de gasten die zij begeleidt. Doel van dit document is het informeren van betrokkenen over:

- de reden waarom Huize Hedi persoonlijke gegevens verwerkt;
- de gegevens die Huize Hedi verwerkt;
- wie toegang hebben tot deze informatie;
- de rechten van degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Dit document is gebaseerd op:

- Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (2018) van Ministerie van Justitie en Veiligheid.
- De website van Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### *Persoonlijk dossier*

In de wet (AVG) worden redenen om informatie te mogen verzamelen grondslag genoemd. Deze grondslagen zijn wettelijk vastgelegd. Huize Hedi verzamelt gegevens op grond van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, en/of
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Huize Hedi begeleidt gasten bij het uitvoeren van hun daginvulling. Daarvoor sluit de deelnemer een overeenkomst met Huize Hedi. Om deze overeenkomst goed te kunnen uitvoeren en om zich te houden aan de wettelijke regels zijn verschillende gegevens nodig van de gasten. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonlijk dossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals; personalia, gegevens over de gezondheid en gegevens over de zorg die de deelnemer nodig heeft en ontvangt.

Tot dit dossier hebben toegang:

- de deelnemer zelf (op aanvraag via intranet);
- de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer (op aanvraag via intranet);
- personen die hiervoor schriftelijk toestemming hebben gekregen van de deelnemer of de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer (op aanvraag via intranet);
- de eigenaren van Huize Hedi;
- Softwareleverancier Zilliz die verantwoordelijk is voor de dataopslag van het Electronisch Cliënten Dossier (ECD).

De vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Huize Hedi verstrekte persoonsgegevens. Het is niet toegestaan om informatie over Huize Hedi, (ex-)gasten en/of andere betrokken met anderen te delen. Een document wordt hiertoe met de vrijwilligers gedeeld en zij tekenen hiertoe voor akkoord.

#### *Informatievoorziening binnen de groep*

Binnen die gemeenschap kan binnen redelijke grenzen, persoonlijke informatie worden gedeeld over het wel en wee van de deelnemers, zoals naambordjes, kennisgevingen van ziekte of overlijden.

#### *Toegang tot en bewerken van het persoonlijk dossier*

Bij Huize Hedi worden de persoonlijke gegevens van de gasten digitaal opgeslagen in een Electronisch Cliënten Dossier (ECD) (afgeschermd met een persoonlijk wachtwoord) en het intakeformulier wordt bewaard in een afsluitbare kast bewaard zodat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De persoonlijke dossiers zijn alleen toegankelijk voor de eigenaren van Huize Hedi. Alleen zij mogen de persoonsgegevens van de gasten in de dossiers inzien, wijzigen en er nieuwe gegevens aan toevoegen.

#### *Informatie opvragen en/of verstrekking aan derden*

Er wordt geen informatie over gasten verstrekt of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer. Uitzondering hierop vormen personen die werken voor instanties die wettelijk of door de minister aangewezen zijn om controle uit te voeren (zoals de Inspectie van de gezondheidszorg, IGZ). Deze groep heeft vanuit de wet het recht op inzage van de gegevens. Voordat Huize Hedi informatie aan deze personen vertrekt worden zij gevraagd zich te legitimeren om te kunnen verifiëren dat zij daadwerkelijk gerechtigd zijn tot inzage.

#### *Recht op inzage en correctie van persoonsgegevens:*

De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger heeft recht op inzage en correctie van gegevens in het persoonlijke dossier van de deelnemer. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit aangeven bij de eigenaren van de dagbesteding. Zij zullen de toegang tot het dossier verlenen. De toegang wordt uiterlijk binnen 1 kalendermaand verleend.

De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op de deelnemer betrekking hebbende gegevens, indien deze:

- feitelijk onjuist zijn;
- voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake zijn;
- in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Uiterlijk binnen 1 kalendermaand ontvangt de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger een reactie op zijn verzoek.

*Recht op verwijdering en 'het recht om vergeten te worden'*

De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger heeft (op vertoon van een geldig legitimatiebewijs) het recht op verwijdering van gegevens in het dossier van de deelnemer, indien deze gegevens niet vallen onder de bewaarplicht van de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) of een andere wettelijke bewaartermijn én:

- feitelijk onjuist zijn;
- in strijd zijn met een wettelijk voorschrift;
- het doel van de registratie niet langer aan de orde is (indien iemand geen zorg meer ontvangt).

Uiterlijk binnen 1 kalendermaand ontvangt de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer een reactie op zijn verzoek.

*Recht op een kopie van en/of overdracht van het persoonlijke dossier*

Indien de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger dit wenst wordt (op vertoon van een geldig legitimatiebewijs) kosteloos één kopie van het persoonlijke dossier van de deelnemer verstrekt. Op verzoek van de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger kan dit kopie ook aan een derde partij worden verstrekt. Het kopie wordt uiterlijk binnen 1 kalendermaand verstrekt.

*Klacht over verwerking van persoonsgegevens*

Bij klachten over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kan er contact op worden genomen met Huize Hedi via [info@huizehedi.nl](mailto:info@huizehedi.nl). Huize Hedi neemt dan contact op en probeert gezamenlijk tot een oplossing te komen.

*Gebruik van beeldmateriaal op de website*

Huize Hedi zet op de website artikelen met foto's over de activiteiten die worden ondernomen. Foto's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn gebracht worden alleen op de website geplaatst wanneer hier in de zorgovereenkomst toestemming voor is gegeven.